

Условия обмена и возврата товара

1. Возврат или обмен товара **надлежащего качества** возможен только по согласованию с Поставщиком и при соблюдении следующих условий:

- товар не был в употреблении (не использовался);
- сохранены потребительские свойства товара, оригинальная упаковка и маркировка;
- имеются документы, подтверждающие приобретение товара у Поставщика (счет, товарная накладная, акт приема-передачи и др.).

2. Возврат товара **ненадлежащего качества** осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Под товаром **ненадлежащего качества** понимается товар, не соответствующий спецификациям, указанным в счете, либо имеющий производственный брак.

3. Покупатель обязан в течение **10 (десяти) календарных дней** с момента получения товара уведомить Поставщика о выявленных недостатках и предоставить доказательства (фото, видео, экспертное заключение), подтверждающие наличие брака. Товар не должен быть поврежден по вине Покупателя.

4. В случае обоснованного возврата:

- по договоренности может быть произведен **обмен** на аналогичный товар надлежащего качества;
- либо **возврат денежных средств** в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента возврата товара Поставщику.

5. Возврат или обмен товара, изготовленного **под индивидуальный заказ** Покупателя (в том числе нарезка, нестандартные форматы, товар со специальной пропиткой или покрытием), **не производится**, за исключением случаев производственного брака.

6. Все расходы, связанные с возвратом или обменом товара, включая транспортные, **несет Покупатель**, если иное не согласовано с Поставщиком.